

Allmänna villkor för WyWallet

1 (5)

(gäller från och med den 1 juni 2012)

Dessa allmänna villkor utgör del av det avtal ("**Avtalet**") som gäller mellan 4T Sverige AB ("**4T**"), org. nr: 556857-8495, Box 6343, 102 35 Stockholm och Kunden för tjänsten WyWallet.

4T är ett svenskt aktiebolag. 4T har erforderliga tillstånd att utge elektroniska pengar och tillhandahålla betaltjänster. 4T står under tillsyn av Finansinspektionen (FI).

Avtalet är avfattat på svenska och all kommunikation mellan parterna ska ske på svenska.

WyWallet är en tjänst som omfattar utgivning av elektroniska pengar och som Kunden kan använda för att genomföra betalningar till Handlare samt överföra pengar online eller med hjälp av mobiltelefon. WyWallet omfattas av beloppbegränsningar.

1. Definitioner

Kund: Den fysiska person som är innehavare av ett WyWallet konto i enlighet med detta Avtal.

Handlare: En fysisk eller juridisk person som tillhandahåller varor eller tjänster och som genom avtal med 4T tar emot betalning via WyWallet.

WyWallet konto: Kundens betaltjänstkonto vilket används för att genomföra transaktioner, inbegripet men inte begränsat till, insättningar, uttag, betalningar och överföringar.

WyWallet: De mobila betaltjänsterna, och alla tillhörande tjänster som tillhandahålls av 4T enligt Avtalet och som närmare beskrivs på www.wywallet.se.

2. Registrering

Genom att registrera sig för WyWallet enligt 4T:s registreringsrutin och genom att godkänna Avtalet (inbegripet dessa allmänna villkor) erhåller Kunden ett WyWallet konto.

Kunden garanterar att den information som lämnas vid registreringen är sann och fullständig och att WyWallet kontot inte registreras för annans räkning.

Endast Kunder med ett mobiltelefonabonnemang eller kontantkort från en operatör i Sverige som ingått avtal med 4T kan registrera sig för WyWallet. Anslutna operatörer anges på www.wywallet.se. Kundens utrustning måste uppfylla 4T:s vid var tid gällande tekniska krav, såsom de framgår av www.wywallet.se. Kunden måste vara minst 18 år eller få sin målsmans skriftliga godkännande.

3. Valmöjligheter med WyWallet

Kunden har möjlighet att välja att genomföra betalningar med sitt WyWallet konto genom att: (i) förskottsbeta in ett belopp på sitt WyWallet konto (varvid de transaktioner som kan genomföras är begränsade till det belopp som vid var tid finns krediterat på kontot och som inte reserverats för en betalning); (ii) manuellt eller automatiskt ladda upp ett belopp till WyWallet kontot via bank- eller kreditkort, eller; (iii) efterbeta genom faktura. För betalning genom faktura gäller särskilda villkor.

Kunden kan enligt instruktioner på www.wywallet.se ansöka om byte av betaltjänst.

4. Hantering av WyWallet kontot

Kunden kan hantera sitt WyWallet konto online på www.wywallet.se eller genom mobilapplikationen och göra betalningar till Handlare samt överföringar för privat bruk till andra WyWallet konton. Ytterligare instruktioner avseende hantering av WyWallet kontot finns på www.wywallet.se.

Kunden skall utan dröjsmål underrätta 4T via kundtjänst, på www.wywallet.se, i händelse av att kunden: (i) byter mobiltelefonabonnemang eller kontantkort hos sin operatör, (ii) byter till en annan operatör, eller (iii) överlåter sitt mobiltelefonabonnemang till annan.

5. Allmänna begränsningar i Kundens användande av WyWallet

Kunden kan endast registrera ett WyWallet konto som tillhör Kunden. WyWallet kontot är personligt och får endast användas av Kunden.

Det är endast möjligt att använda WyWallet gentemot Handlare eller andra kunder som använder WyWallet. Alla transaktioner som görs med WyWallet, och medel som hålls däri, är i svenska kronor (SEK).

Kunden får inte använda WyWallet i strid mot Avtalet eller svensk lag.

6. Transaktions- och kontobegränsningar

4T tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/kontantuttag per gång och per tidsperiod, såväl som gränser för kontosaldot. Aktuella begränsningar finns på www.wywallet.se.

7. Insättningar och uttag

7.1 Insättningar

Kunder som har registrerat sig för ett WyWallet konto kan sätta in pengar genom att använda exempelvis banktjänster eller bank-/kreditkort. Kunden kan som alternativ registrera sitt bank-/kreditkort i syfte att undvika att föra in kortinformation för varje transaktion som ska göras. Kunden kan även upprätta automatisk påfyllnad av WyWallet kontot via bank- eller kreditkort. Sådan automatisk påfyllnad kan ändras eller tas bort av Kunden på WyWallet kontot.

Genom att registrera ett bank-/kreditkort kopplat till WyWallet kontot eller genom att upprätta automatisk påfyllnad, ger Kunden 4T rätt att debitera kortet när Kunden godkänner en transaktion eller när den automatiska påfyllnaden utförs.

Kunden ansvarar för att förse 4T med korrekt och aktuell information avseende registrerat kort. Ett registrerat kort måste vara giltigt för att kunna användas med WyWallet.

Pengar som satts in av Kunden på WyWallet kontot är tillgängliga för Kunden direkt efter clearing från Kundens bank. Kunden har inte rätt till ränta på pengar på WyWallet kontot.

För aktuell information om insättningsmetoder, se www.wywallet.se.

7.2 Uttag av elektroniska pengar

Kunden kan ta ut pengar som satts in på WyWallet kontot mot en uttagsavgift motsvarande 4T:s skäligena kostnader för att genomföra uttaget (se punkt 12 nedan). Pengarna överförs till ett bankkonto, personkonto eller plusgirokonto i Sverige som valts av Kunden. Överföring av uttagna medel sker direkt efter clearing från Kundens bank.

8. Godkännande, genomförande och återkallande av transaktioner

8.1 Godkännande

Kunden är ansvarig för alla transaktioner – inbegripet men inte begränsat till betalningar, överföringar, insättningar och uttag som görs av Kunden. Kunden godkänner en transaktion genom att ange sin PIN-kod i mobilapplikationen, eller, vid onlinebetalningar, genom att ange sitt lösenord.

Kunden kan för privat bruk överföra pengar från ett WyWallet konto till ett annat WyWallet konto genom att ange det mobilnummer till vilket överföringen ska göras. Kunden ansvarar för att överföringen av pengar görs till rätt WyWallet konto/mobilnummer. Kunden måste alltid godkänna överföringen genom att ange sin PIN-kod eller sitt lösenord.

När den mobila plånboken används för att köpa varor eller tjänster genom SMS, MMS eller WAP, krävs ingen PIN-kodbekräftelse av Kunden. Kunden godkänner istället transaktionen endast genom att skicka en SMS-, MMS-, eller WAP-instruktion till Handlaren.

Genom att godkänna en transaktion, samtycker Kunden till att aktuellt belopp ska debiteras WyWallet kontot.

Har Kunden genom förbetalning satt in belopp på sitt WyWallet konto är det inte möjligt att godkänna en transaktion om det saknas täckning på WyWallet kontot. I sådant fall, om Kunden inte automatiskt laddar upp ett belopp till WyWallet kontot via bank- eller kreditkort, kommer Kunden istället att ombesätta in ytterligare medel på WyWallet kontot för att genomföra transaktionen; beroende på storleken av det belopp som saknas kan, på grund av 4T:s vid varje tid gällande beloppsbegränsningar, den insättning som krävs bli större än den faktiska transaktionen. Det är Kundens ansvar att se till att det finns täckning på registrerat bank- eller kreditkort och att Kunden inte överskrider någon kreditgräns när Kunden godkänner transaktionen.

8.2 Genomförande

När en transaktion godkänns av Kunden betyder det att 4T med omedelbar verkan får en oåterkallelig betalningsorder av Kunden. När 4T har erhållit betalningsordern, utför 4T transaktionen och transaktionsbeloppet överförs till mottagaren.

Genomförande av en transaktion tar normalt som längst ca 4 sekunder. Dock garanterar 4T inte att WyWallet är fri från fel eller förseningar, etc., se vidare om 4T:s ansvar punkt 25.

8.3 Återkallande

Efter 4T:s mottagande av en betalningsorder gällande en betalningstransaktion som initierats av Kunden är det inte möjligt för Kunden eller 4T att återkalla transaktionen. Eventuell begäran att återkalla transaktionen ska riktas till Handlaren.

Om Kunden när transaktionen godkänns har angivit fel betalningsmottagare ska 4T vidta rimliga åtgärder för att hjälpa Kunden med återbetalning av beloppet. För detta har 4T rätt att ta ut skäliga avgifter av Kunden till täckande av 4T:s kostnader. För aktuella avgifter, se www.wywallet.se.

9. Nekande av transaktioner

4T förbehåller sig rätten att neka en transaktion om 4T har skälig anledning att tro att transaktionen står i strid mot Avtalet eller svensk lag.

4T ska underrätta Kunden utan onödigt dröjsmål om en transaktion har nekats och, om möjligt, ange skälen för vägran. Om det finns skälig grund för att neka en transaktion har 4T rätt att ta ut en särskild avgift för sådan underrättelse.

10. Klagomål avseende varor och tjänster, m.m.

Handlaren är ensamt ansvarig gentemot Kunden för eventuella fel, förseningar och andra förhållanden avseende den köpta varan eller tjänsten och 4T har inget sådant ansvar. Klagomål, krav (inklusive krav på återbetalningar från Handlare) och samtliga frågor rörande felaktiga eller försenade varor och tjänster, ska därför alltid riktas mot Handlaren och inte mot 4T.

11. Återbetalningar från Handlare

Återbetalningar till Kunden från Handlare ska tillställas Kunden med hjälp av samma betaltjänst som den med vilken den ursprungliga betalningen gjorts.

Om betalningen exempelvis gjorts genom överföring av ett av Kunden förbetalt belopp, så sker återbetalning till Kundens WyWallet kontot snarast möjligt efter det att beloppet från Handlaren krediterats 4T:s konto.

12. Avgifter

4T får i enlighet med gällande prislista ta ut avgifter för WyWallet (antingen genom att reducera det belopp som finns på WyWallet kontot eller genom faktura) som tillhandahålls Kunden. Aktuell prislista återfinns på www.wywallet.se.

Kunden står för alla trafikavgifter såsom kostnader för SMS, överföring av data m.m., när Kunden använder WyWallet.

13. Kontoutdrag

Kundens kontoutdrag finns tillgängligt för Kunden online på kundens WyWallet konto och i mobilapplikationen. Historik och information om transaktioner visas för de tolv (12) senaste månaderna.

Kunden ska utan dröjsmål efter det att transaktionsinformationen gjorts tillgänglig för Kunden underrätta 4T:s kundtjänst via www.wywallet.se eller på telefonnummer 0771-22 50 50, vid felaktigt genomförda betalningstransaktioner.

14. Driftavbrott och support

4T tillhandahåller WyWallet dygnet runt, varje dag. 4T förbehåller sig rätten att periodvis stänga av WyWallet helt eller delvis under rimlig tid för att utföra service, uppdateringar eller tekniska förändringar avseende WyWallet. 4T ska underrätta Kunden i förväg vid planerat driftavbrott avseende WyWallet.

Vid tekniska problem med WyWallet ska Kunden besöka support- och servicesektionen på www.wywallet.se för information om hur problemet kan lösas.

15. 4T:s rätt att spärra WyWallet kontot

4T förbehåller sig rätten att spärra ett WyWallet konto om 4T har anledning att misstänka att:

- WyWallet kontot av tekniska skäl inte kan användas på ett säkert sätt, eller;
- någon obehörig person har använt WyWallet kontot.

Om 4T spärrat Kundens WyWallet konto enligt ovan, ska 4T informera Kunden om spärren och skälen till denna innan WyWallet kontot spärras eller så snart som möjligt efter det att spärren har införts. Sådan information ska dock inte lämnas om det skulle vara oförenligt med annan lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

16. Kundens skyldigheter avseende säkerhet och att spärra sitt WyWallet konto

Kunden måste välja en PIN-kod (för användning i mobilapplikationen) och ett lösenord (för användning online) som saknar koppling till Kundens namn, adress, person- eller telefonnummer och till annan liknande information som är enkel att få tillgång till. Kunden får inte avslöja PIN-koden eller lösenordet för någon annan person.

Kunden får inte förvara anteckning av PIN-koden eller lösenordet nära, eller elektroniskt på, den utrustning (inklusive men inte begränsat till mobiltelefoner, mobila webbtterminaler och datorer) genom vilken WyWallet används.

Kunden får inte anteckna PIN-koden eller lösenordet, elektroniskt eller på annat sätt, så att en utomstående kan anta att anteckningen avser en PIN-kod eller ett lösenord.

Kunden måste förvara den utrustning genom vilken Kunden använder WyWallet säkert och vidta samma grad av aktsamhet som vid hantering av pengar eller värdehandlingar. Kunden måste iaktta extra försiktighet i miljöer där det föreligger en hög stöldrisk eller risk för intrång. Vid inbrott, exempelvis i Kundens bostad, är Kunden skyldig att genast efter upptäckt kontrollera att den utrustning med vilken Kunden använder WyWallet inte stulits eller använts.

Om Kunden misstänker att någon obehörig person har fått kännedom om det lösenord som används för att komma åt WyWallet kontot eller att WyWallet kontot har använts av någon obehörig person, skall Kunden snarast möjligt ändra sitt lösenord genom att gå in på sitt konto på www.wywallet.se och följa där gällande anvisningar.

I händelse av att Kunden förlorar sin mobiltelefon eller att den blir stulen eller om Kunden misstänker att någon obehörig person har fått kännedom om Kundens PIN-kod för att logga in på WyWallet kontot via den mobila enheten eller att WyWallet kontot har använts av någon obehörig person, ska Kunden snarast stoppa utnyttjandet av mobiltelefonen som betalningsmedel för WyWallet genom att öppna sitt Wywallet konto online på www.wywallet.se eller i mobilapplikationen och följa anvisningarna där.

Vid osäkerhet, kontakta 4T:s kundtjänst på www.wywallet.se eller telefonnummer 0771-22 50 50. 4T kommer därefter att utreda frågan i enlighet med 4T:s vid var tid gällande rutiner och ge kunden vägledning om hur denna ska få tillgång till WyWallet kontot igen.

17. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kunden ska:

- skydda PIN-koden och lösenordet i enlighet med punkt 16 i dessa allmänna villkor;
- agera och/eller underrätta 4T i enlighet med punkt 16 i dessa allmänna villkor när Kunden har fått vetskap om att den utrustning genom vilken WyWallet används har försvunnit eller att WyWallet kontot har använts av en obehörig person; samt
- endast använda WyWallet i enlighet med Avtalet (inklusive dessa allmänna villkor).

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kunden har underlåtit att skydda sin PIN-kod eller sitt lösenord, så ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 1 200 kronor.

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att en förpliktelse enligt a) - c), ovan, åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor.

Kunden är inte ansvarig för belopp till följd av en obehörig transaktion som utförts efter det att spärnanmälan avseende WyWallet kontot har gjorts. Detta gäller dock inte om Kunden har bidragit till den obehöriga transaktionen genom svikligt handlande.

Kunden ansvarar för hela det belopp som belastat WyWallet kontot om Kunden underlåtit att underrätta 4T utan dröjsmål efter att Kunden fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om 4T har informerat Kunden om transaktionen och Kunden inte har gjort anmälan till 4T senast tretton (13) månader efter att transaktionen genomfördes.

18. Återbetalningar

Kunden har rätt till återbetalning från 4T av en genomförd betalningstransaktion som initierats av eller via Handlaren om:

- transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med Kundens godkännande av transaktionen och

- transaktionens belopp överstiger det belopp Kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta Avtal och övriga relevanta omständigheter.

Kunden äger dock inte rätt till återbetalning när denne har gett sitt godkännande direkt till 4T till att transaktionen genomförs och antingen 4T eller Handlaren lämnade information om den kommande transaktionen eller gjorde sådan information tillgänglig för Kunden minst fyra (4) veckor före den sista betalningsdagen.

På 4T:s begäran ska Kunden för att kunna erhålla återbetalning tillhandahålla information om alla relevanta omständigheter enligt första stycket a) och b) ovan.

Kunden måste begära återbetalning inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades, annars går Kundens rätt till återbetalning förlorad. 4T ska inom tio (10) bankdagar från mottagande av begäran om återbetalning antingen återbetala beloppet eller ange skälen för att återbetalning vägras.

19. Immateriella rättigheter

4T och/eller dess underleverantörer äger alla rättigheter till WyWallet, inbegripet men inte begränsat till, mjukvara, varumärken, upphovsrätt eller liknande rättigheter. Avtalet överför inga sådana rättigheter till Kunden. Kunden får inte kopiera, ändra, överföra eller göra sådana rättigheter tillgängliga för tredje part eller på något annat sätt nyttja sådana rättigheter annat än för att använda WyWallet kontot i enlighet med Avtalet.

För att använda WyWallet kan det krävas att Kunden ingår separata licensöverenskommelser, exempelvis för nedladdad mjukvara som används i samband med WyWallet.

20. Personuppgifter

20.1 Allmänt om behandlingen av personuppgifter och dess ändamål

Kunden medger att 4T samlar in, registrerar och behandlar Kundens personuppgifter, exempelvis namn, personnummer, adressuppgifter, datum för inköp, hos vilken Handlare inköp gjorts, i förekommande fall uppgift om kreditbelopp, samt övriga uppgifter i syfte att erbjuda, hantera och uppfylla 4T:s åtaganden avseende WyWallet enligt detta Avtal eller andra särskilda villkor som ingåtts med Kunden samt för registervård.

Personuppgifterna kan komma att utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, affärsutveckling, statistik, riktade informations- och marknadsföringsinsatser samt riskhantering. Med riskhantering avses även att göra kreditbedömningar.

Personuppgifter kan komma att lämnas vidare till ombud, underleverantörer, till berörda Handlare, kreditpartners eller andra partners till 4T i samband med tjänster som dessa utför åt 4T eller tillsammans med 4T.

4T kan komma att samla in och behandla personuppgifter från annat register i syfte att göra kreditbedömningar, penningtvättskontroller eller för kontroller mot sanktionslistor som 4T enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldigt att tillämpa.

4T kan på begäran där lagen så kräver komma att lämna information om Kundens personuppgifter och användning av WyWallet kontot (och, om tillämpligt, även andra 4T-tjänster) till polis, och/eller andra myndigheter.

Personuppgifterna används endast i enlighet med Avtalet, personuppgiftslagen (1998:204), lag (2010:751) om betaltjänster, lag (2011:755) om elektroniska pengar samt annan tillämplig lagstiftning såsom regler om banksekretess.

20.2 Marknadsföring till kund

Kunden samtycker till att personuppgifter kommer att behandlas för marknadsföringsändamål av 4T, från bolag i 4T-koncernen och från företag som koncernen samarbetar med för sin verksamhet.

Kunden har alltid rätt att säga nej till att Kundens personuppgifter användas för ändamål som rör direkt marknadsföring genom att skriftligen anmäla det till 4T, Box 1010, 621 21 Visby.

20.3 Information om personuppgifter

Om Kunden vill få information om hur hans eller hennes personuppgifter hanteras av 4T, eller om Kunden kräver rättelse av personuppgift, kan Kunden skicka in en skriftlig undertecknad begäran till: 4T, Box 1010, 621 21 Visby.

20.4 Utlämnande av personuppgifter från Kundens operatör till 4T

Kunden samtycker till att Kundens operatör (det bolag med vilket Kunden har ingått avtal om elektroniska kommunikationstjänster, t.ex. mobila telefonitjänster) till 4T utlämnar uppgift om Kundens fullständiga namn, personnummer eller motsvarande och adress (gatunamn, postnummer, postort).

Utlämnandet sker i syfte att underlätta för Kunden vid dennes registrering för WyWallet.

Kunders operatör är personuppgiftsansvarig för utlämnandet av personuppgifterna till 4T. Kunden har rätt att gratis, en gång per kalenderår, efter skriftligt undertecknad ansökan ställd till operatören, få besked om vilka personuppgifter operatören behandlar och hur operatören behandlar dessa. Kunden har också rätt att begära rättelse i fråga om personuppgifter som operatören behandlar.

Uppgift om operatörens identitet och kontaktuppgifter framgår av avtalet mellan Kunden och operatören.

21. Distans- och hemförsäljningslagen

Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) gäller endast för konsumenter. Ett distansavtal uppkommer när 4T och Kunden inte träffas personligen, till exempel när ett Avtal ingås över Internet.

Om detta Avtal ingåtts som ett distansavtal har Kunden ångerrätt, vilket innebär att Kunden har rätt att frånträda detta Avtal genom meddelande till 4T:s kundtjänst inom 14 dagar från den dag då Kunden ingick Avtalet. Om Kunden ges information om det exakta innehållet i distansavtalet per någon senare dag, räknas istället fjortondagarsperioden från denna senare dag.

Om Kunden påbörjar utnyttandet av WyWallet under ångerfristen gäller inte ångerrätten.

22. Avtalstid och uppsägning

Avtalet träder i kraft när Kunden har registrerat sig för WyWallet och gäller tills vidare. Kunden har rätt att när som helst säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom meddelande om det till 4T. En begäran från Kunden att spärra WyWallet kontot ska inte anses utgöra en uppsägning av Avtalet, om inte Kunden särskilt begär det.

4T har rätt att när som helst säga upp Avtalet genom meddelande till Kunden minst två (2) månader i förväg.

4T har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet.

Om Kunden avlider, försätts i personlig konkurs eller om förvaltare utses i enlighet med 11 kap. 7 § föräldrabalken (1949:381) upphör Avtalet med omedelbar verkan.

När Avtalet upphör ska 4T avsluta WyWallet kontot. 4T ska därefter överföra eventuellt återstående belopp från WyWallet kontot till Kundens bankkonto/kreditkort (med avdrag för eventuella uttagsavgifter). Kunden ansvarar för att förse 4T med den information som krävs för att 4T ska kunna överföra det återstående beloppet till Kunden.

23. Ändringar

4T har rätt att ändra Avtalet (inklusive dessa allmänna villkor, omfattning och funktion avseende WyWallet samt prislister) oavsett tidpunkt. Vid användning av mobilapplikationen eller onlinetjänsten på www.wywallet.se, så visas eventuella ändringar för Kunden innan åtkomst till WyWallet medges. Underrättelse kan alternativt komma att skickas till Kund på annat varaktigt medium, exempelvis via e-post. Ändringarna träder i kraft tidigast två (2) månader efter att Kunden informerats om dem. Kunden har alltid rätt att avsluta Avtalet med omedelbar verkan för det fall Kunden inte accepterar ändringarna.

24. Överlåtelse

Kunden får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annan utan skriftligt samtycke i förväg från 4T. 4T har rätt att överlåta rättigheterna och skyldigheterna enligt detta Avtal till; (i) ett företag inom 4T-koncernen, (ii) Kundens operatör eller det företag som operatören utser, eller, (iii) tredje man som har förvärvat den verksamhet som erbjuder WyWallet. Överlåtelse enligt (i)-(iii) får bara ske under förutsättning att överlåtelsen inte sker på ett sätt som kan minska Kundens säkerhet eller annars står i strid med lag.

25. 4T:s ansvar och ansvarsbegränsning

25.1 Genomförande – betalningstransaktioner som initierats av Kunden

4T ansvarar gentemot Kunden för att en betalningsorder som Kunden initierat utförs korrekt. 4T ska utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet i en transaktion som inte genomförts eller genomförts bristfälligt till betalaren eller återställa det debiterade betalkontots kontoställning till den som det skulle ha haft om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Om Kunden har initierat en betalningsorder, och betalningstransaktionen inte genomförs eller genomförs bristfälligt, ska 4T på begäran av Kunden så snart som möjligt försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta Kunden om resultatet.

25.2 Genomförande – betalningstransaktioner som initierats av eller via Handlaren

4T ansvarar även gentemot Kunden för en inte genomförd eller bristfälligt genomförd betalningstransaktion som initierats av eller via Handlaren utom i de fall då Handlarens betaltjänstleverantör ansvarar gentemot Handlaren enligt 5 kap 27 § lag 2010:751) om betaltjänster. Då 4T ansvarar ska 4T återbetala betalningstransaktionens belopp till Kunden eller återställa det debiterade betalkontots kontoställning till den som det skulle ha haft om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

4T ansvarar gentemot Kunden för sådana avgifter och räntor som Kunden ska betala till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

25.3 Övriga begränsningar av 4T:s ansvar

4T garanterar inte att det alltid kommer att vara möjligt att genomföra en transaktion, inbegripet men inte begränsat till insättningar, uttag, betalningar eller överföringar, när Kunden använder WyWallet.

4T ansvarar inte för annat än WyWallet och ansvarar således inte i något fall för tjänster eller åtaganden som i samband med Avtalet tillhandahålls eller görs av Handlare, banker, kortutgivare eller annan.

4T är inte ansvarig för skada eller förlust till följd av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, naturkatastrof, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott, lockout gäller även om 4T själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd, under förutsättning att 4T varit normalt aktsam.

Skada eller förlust som uppkommit i andra fall ersätts inte av 4T, om 4T varit normalt aktsam. 4T svarar inte för indirekt skada eller förlust, om inte skadan eller förlusten orsakats av grov vårdslöshet från 4T:s sida.

För genomförande av betaltjänster gäller att 4T inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som 4T inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då 4T handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

26. Meddelanden och information

Meddelanden till Kunden från 4T om WyWallet, t.ex. kontoutdrag, ändringar av WyWallet eller uppsägning av Avtalet, ges online, i mobilapplikationen genom e-postmeddelande till Kundens registrerade e-postadress, genom sms eller genom vanlig post.

Information som skall lämnas till Kund enligt lag (2010:751) om betaltjänster finns vid var tid tillgänglig på www.wywallet.se. Kunden har rätt att på begäran få dessa avtalsvillkor, samt i förekommande fall den information som anges i 4 kap. 10 § lagen (2010:751) om betaltjänster, i för Kunden läsbar och varaktig form. Sådan begäran kan Kunden skicka in skriftligen till: 4T, Box 1010, 621 21 Visby, alternativt framställa muntligen till 4T:s kundtjänst på telefonnummer 0771-22 50 50.

27. Tillämplig lag och tvister

Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal.

Twister med anledning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol. Kunden har också rätt att inge klagomål till 4T och begära rättelse eller anmäla tvisten till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).
